

MONRAF RAFAŁ CIOK

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I ŚWIADCZENIA USŁUG

wersja B2B

Zastosowanie	transakcje i usługi zawierane z przedsiębiorcami (B2B)
Dokument	wzorzec umowny stosowany przy ofertach, potwierdzeniach zamówień, zamówieniach, sprzedaży i usługach

Uwaga: niniejszy dokument został przygotowany do stosowania wyłącznie w relacjach B2B. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa przewidują ochronę dla konsumenta albo osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą na prawach konsumenta, postanowienia sprzeczne z tymi przepisami nie mają zastosowania.

Dane identyfikacyjne i stosowanie dokumentu

Sprzedawca	MONRAF Rafał Ciok
Adres / dane rejestrowe	05-200 Wołomin, ul. Broniewskiego 40, NIP 1250063433, REGON 011806482
Wersja dokumentu	1.0
Data wejścia w życie	1 kwietnia 2026 r.
Zakres	sprzedaż materiałów i półproduktów oraz usługi fornirowania, laminowania, rozkroju, oklejania, obróbki CNC, wykonywania elementów meblowych i drzwi na zamówienie

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Sprzedaży i Świadczenia Usług, dalej: „OWS”, stanowią wzorzec umowy stosowany przez Sprzedawcę przy sprzedaży towarów oraz świadczeniu usług na rzecz przedsiębiorców.
2. OWS stanowią integralną część każdej oferty, potwierdzenia zamówienia, zamówienia, umowy sprzedaży, umowy dostawy oraz umowy o świadczenie usług, chyba że strony postanowią inaczej w formie pisemnej lub dokumentowej.
3. Złożenie zamówienia, akceptacja oferty, wpłata zaliczki lub zadatku, odbiór towaru, przekazanie materiału do obróbki albo rozpoczęcie współpracy oznacza akceptację OWS.
4. Ogólne warunki zakupu, regulaminy i inne wzorce umowne Kupującego nie wiążą Sprzedawcy, chyba że Sprzedawca zaakceptuje je wyraźnie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W razie rozbieżności pomiędzy OWS a treścią indywidualnych uzgodnień pierwszeństwo mają kolejno: odrębna umowa, potwierdzenie zamówienia, oferta, a następnie OWS.

§ 2. Definicje

1. „Sprzedawca” oznacza podmiot wskazany na stronie tytułowej niniejszych OWS.
2. „Kupujący” lub „Zamawiający” oznacza przedsiębiorcę składającego zamówienie lub zawierającego umowę ze Sprzedawcą.
3. „Towar” oznacza w szczególności płyty, formatki, elementy meblowe, fronty, drzwi, półprodukty, akcesoria oraz inne rzeczy oferowane przez Sprzedawcę.
4. „Usługa” oznacza w szczególności fornirowanie, laminowanie, rozkrój, cięcie, oklejanie krawędzi, obróbkę CNC, wiercenie, frezowanie, konfekcjonowanie i inne prace wykonywane przez Sprzedawcę.
5. „Produkt indywidualny” oznacza towar lub usługę wykonywaną według wymiaru, rysunku, próbki, dekoru, specyfikacji, programu lub innych wytycznych Kupującego.
6. „Materiał powierzony” oznacza materiał dostarczony przez Kupującego w celu wykonania na nim usługi.

7. „Dzień roboczy” oznacza dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 3. Oferty i zawarcie umowy

1. Oferty Sprzedawcy mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, chyba że wyraźnie zastrzeżono inaczej.
2. Jeżeli w ofercie nie wskazano innego terminu związania, oferta jest ważna przez 7 dni kalendarzowych od dnia jej sporządzenia.
3. Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę, rozpoczęcia realizacji zamówienia albo wpłaty wymaganej zaliczki, zadatku lub przedpłaty - w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
4. Sprzedawca może odmówić przyjęcia zamówienia, w szczególności gdy zamówienie jest niekompletne, technicznie niewykonalne, materiał jest niedostępny albo Kupujący zalega z płatnościami.
5. Ustalenia telefoniczne wymagają potwierdzenia w wiadomości e-mail albo w innej formie dokumentowej.

§ 4. Dokumentacja, pomiary i odpowiedzialność Kupującego

1. Kupujący odpowiada za kompletność, poprawność i spójność przekazanych wymiarów, rysunków, plików produkcyjnych, wzorów, opisów, zestawień, dekorów, kierunków usłojenia, oznaczeń lewe/prawe oraz innych danych niezbędnych do realizacji zamówienia.
2. Jeżeli realizacja odbywa się na podstawie dokumentacji Kupującego, Sprzedawca nie odpowiada za błędy, kolizje, niezgodności lub nieprzydatność rozwiązań wynikające z tej dokumentacji.
3. Brak uwag do przesłanego przez Sprzedawcę potwierdzenia zamówienia, zestawienia lub rysunku produkcyjnego w terminie 1 dnia roboczego od doręczenia oznacza ich akceptację, o ile strony nie uzgodnią inaczej.
4. Jeżeli Sprzedawca nie wykonuje pomiaru, odpowiedzialność za prawidłowość wymiarów ponosi Kupujący.
5. Sprzedawca nie odpowiada za skutki montażu, połączenia elementów z innymi komponentami, błędów konstrukcyjnych, niewłaściwego użytkowania albo przechowywania po odbiorze.

§ 5. Produkty indywidualne i materiał powierzony

1. Produkty indywidualne wykonywane są na podstawie specyfikacji Kupującego i nie podlegają zwrotowi z przyczyn leżących po stronie Kupującego.
2. Zmiana, anulowanie albo wstrzymanie zamówienia po rozpoczęciu produkcji wymaga zgody Sprzedawcy i może nastąpić wyłącznie po pokryciu przez Kupującego wszystkich poniesionych kosztów.
3. Sprzedawca może uzależnić realizację produktu indywidualnego od wpłaty zadatku, zaliczki lub 100% przedpłaty.
4. Usługi na materiale powierzonym wykonywane są na ryzyko Kupującego co do jakości, wilgotności, prostoliniowości, naprężeń wewnętrznych, ukrytych wad, powtarzalności partii i przydatności materiału do obróbki.

5. Straty technologiczne, ścinki, odpady, próbki oraz naddatki produkcyjne powstałe przy obróbce materiału stanowią normalny element procesu technologicznego i nie stanowią podstawy reklamacji.

§ 6. Ceny, płatności i zabezpieczenia

1. Ceny mają charakter netto i są powiększane o podatek VAT według stawki obowiązującej w dniu wystawienia dokumentu sprzedaży.
2. O ile nie uzgodniono inaczej, cena nie obejmuje kosztów transportu, rozładunku, wniesienia, montażu, pakowania specjalnego, ubezpieczenia, przechowania, palet, opakowań zwrotnych oraz innych usług dodatkowych.
3. Termin płatności wynika z oferty, faktury, potwierdzenia zamówienia albo odrębnej umowy. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.
4. Sprzedawca może wystawić fakturę po wydaniu towaru, po uzyskaniu gotowości towaru do odbioru, częściowo - według stopnia realizacji - albo zaliczkowo, zgodnie z ustaleniami stron.
5. Kupujący nie jest uprawniony do wstrzymania zapłaty, potrącenia lub samodzielnego obniżenia należności bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy, chyba że wierzytelność Kupującego jest bezsporna, uznana na piśmie przez Sprzedawcę albo stwierdzona prawomocnym orzeczeniem.
6. Zgłoszenie reklamacji nie wstrzymuje obowiązku zapłaty za część zamówienia bezspornie wykonaną lub wydaną prawidłowo.
7. W przypadku opóźnienia w płatności Sprzedawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych, ustawowa rekompensata za koszty odzyskiwania należności oraz zwrot uzasadnionych kosztów dochodzenia należności przewyższających tę rekompensatę.
8. W razie opóźnienia w płatności Sprzedawca może wstrzymać realizację wszystkich bieżących zamówień, odmówić wydania towaru, odmówić przyjęcia nowych zleceń albo zażądać pełnej przedpłaty lub dodatkowego zabezpieczenia.

§ 7. Zastrzeżenie własności towaru do czasu pełnej zapłaty

1. Własność towaru przechodzi na Kupującego dopiero z chwilą pełnej zapłaty całej ceny sprzedaży oraz wszystkich należności ubocznych związanych z danym zamówieniem, w szczególności kosztów transportu, magazynowania, odsetek, rekompensat i kosztów windykacji.
2. Jeżeli towar zostaje wydany Kupującemu przed pełną zapłatą, strony zgodnie potwierdzają zastrzeżenie prawa własności Sprzedawcy do czasu całkowitego uregulowania należności.
3. Do czasu przejścia własności Kupujący jest zobowiązany przechowywać towar z należytą starannością, oddzielnie od innych rzeczy, w sposób umożliwiający jego identyfikację oraz nie obciążać go prawami osób trzecich.
4. Bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy Kupujący nie może zbywać, zastawiać, przewłaszczać, przetwarzać, łączyć ani wbudowywać towaru objętego zastrzeżeniem własności.
5. W przypadku opóźnienia w zapłacie albo naruszenia obowiązków wynikających z niniejszego paragrafu Sprzedawca jest uprawniony do żądania natychmiastowego zwrotu towaru pozostającego jego własnością.

6. Na każde żądanie Sprzedawcy Kupujący jest zobowiązany niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni roboczych, wskazać dokładne miejsce składowania towaru, udostępnić towar do oględzin i odbioru oraz wydać go Sprzedawcy albo osobie przez niego upoważnionej.
7. Kupujący ponosi koszty odzyskania, załadunku, transportu, przechowania, sortowania, demontażu, przepakowania oraz inne koszty związane z odbiorem towaru przez Sprzedawcę.
8. Jeżeli Kupujący bez zgody Sprzedawcy uniemożliwi wydanie towaru objętego zastrzeżeniem własności, Sprzedawca może dochodzić zapłaty całości należności oraz naprawienia szkody na zasadach ogólnych.

§ 8. Terminy realizacji, dostawa i odbiór

1. Terminy realizacji mają charakter orientacyjny, chyba że Sprzedawca potwierdził na piśmie termin jako gwarantowany.
2. Bieg terminu realizacji rozpoczyna się nie wcześniej niż po ostatecznym uzgodnieniu wszystkich parametrów zamówienia, dostarczeniu kompletnej dokumentacji oraz wpłacie wymaganych należności wstępnych.
3. Sprzedawca ma prawo do dostaw częściowych i do wystawiania faktur częściowych.
4. Odbiór towaru odbywa się w siedzibie lub magazynie Sprzedawcy, chyba że strony uzgodnią dostawę do miejsca wskazanego przez Kupującego.
5. Kupujący jest zobowiązany sprawdzić towar przy odbiorze ilościowo, jakościowo i pod kątem uszkodzeń transportowych. Zastrzeżenia dotyczące uszkodzeń transportowych powinny zostać odnotowane w odpowiednim protokole lub dokumencie przewozowym.
6. Ryzyko przypadkowej utraty, uszkodzenia albo pogorszenia towaru przechodzi na Kupującego z chwilą jego wydania, a przy dostawie - z chwilą podstawienia towaru do rozładunku w miejscu wskazanym przez Kupującego.

§ 9. Brak odbioru towaru i magazynowanie

1. Po poinformowaniu Kupującego o gotowości towaru do odbioru Kupujący jest zobowiązany odebrać towar w terminie 3 dni roboczych, chyba że strony wyraźnie ustalą inny termin.
2. Po bezskutecznym upływie terminu odbioru Sprzedawca może naliczać opłatę magazynową i opłatę manipulacyjną zgodnie z aktualnym cennikiem opłat dodatkowych.
3. Sprzedawca może wystawić fakturę za towar i usługę także w przypadku, gdy towar jest gotowy do odbioru, lecz Kupujący opóźnia się z jego odbiorem.
4. Jeżeli opóźnienie w odbiorze przekracza 14 dni od zawiadomienia o gotowości towaru, Sprzedawca może wyznaczyć dodatkowy termin odbioru, nie krótszy niż 7 dni, z zagrożeniem dalszych działań przewidzianych prawem i OWS.
5. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu Sprzedawca może oddać towar do przechowania na koszt i ryzyko Kupującego, sprzedać go na rachunek Kupującego, a w odniesieniu do resztek, odpadów lub elementów nieprzedstawiających wartości handlowej - zagospodarować je w sposób ekonomicznie uzasadniony, obciążając Kupującego kosztami.

§ 10. Wyłączenie rękojmi i reklamacje umowne

1. W stosunkach pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym będącym przedsiębiorcą odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne rzeczy, a także za wady rezultatu usługi, zostaje w całości wyłączona w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie.
2. Wyłączenie rękojmi nie dotyczy wyłącznie przypadków, w których zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami odpowiedzialność taka nie może zostać wyłączona, w szczególności w razie podstępного zatajenia wady.
3. Niezależnie od wyłączenia rękojmi Sprzedawca może rozpatrywać zgłoszenia jakościowe Kupującego jako reklamację umowną na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
4. Kupujący jest zobowiązany zbadać towar niezwłocznie po odbiorze, a przed dalszą obróbką, montażem, odsprzedażą lub wbudowaniem.
5. Wady jawne, ilościowe, asortymentowe i uszkodzenia transportowe muszą zostać zgłoszone niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 2 dni roboczych od odbioru. Wady ukryte powinny zostać zgłoszone niezwłocznie po ich ujawnieniu, nie później niż w terminie 2 dni roboczych od stwierdzenia.
6. Reklamacja wymaga formy mailowej albo pisemnej i powinna zawierać numer zamówienia, numer faktury, oznaczenie reklamowanych elementów, ilość, opis zastrzeżeń oraz dokumentację zdjęciową.
7. Do czasu zakończenia procedury reklamacyjnej Kupujący jest zobowiązany zabezpieczyć reklamowany towar i nie może go dalej obrabiać, montować, przerabiać ani odsprzedawać.
8. Dalsza obróbka, montaż, wbudowanie, użycie albo odsprzedaż towaru po wykryciu wady albo po chwili, w której wada jawna mogła zostać wykryta przy zachowaniu należytej staranności, powoduje utratę uprawnień z reklamacji umownej w zakresie tej wady.
9. Reklamacje nie będą uwzględniane w szczególności w przypadku naturalnych różnic materiałowych, odcieni, usłojenia, połysku, struktury, tolerancji mieszczących się w normie zakładowej, błędów dokumentacji Kupującego oraz wad materiału powierzonego.
10. W razie uznania reklamacji umownej Sprzedawca, według własnego wyboru, usunie wadę, wykona element ponownie, wymieni towar albo obniży cenę w odpowiednim zakresie.
11. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu reklamacji umownej jest ograniczona do wartości netto reklamowanego towaru albo usługi.

§ 11. Zakres odpowiedzialności Sprzedawcy

1. Sprzedawca nie odpowiada za utracone korzyści, utratę kontraktu, przestoje, szkody pośrednie, koszty montażu i demontażu, transportu wtórnego, kar umownych wobec osób trzecich ani inne szkody pośrednie, chyba że szkoda została wyrządzona umyślnie.
2. Odpowiedzialność kontraktowa Sprzedawcy za jedno zdarzenie i wszystkie zdarzenia pozostające z nim w związku jest ograniczona do wartości netto zamówienia, którego dotyczy roszczenie.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia albo niewykonanie spowodowane okolicznościami, za które nie ponosi odpowiedzialności, w tym brakiem materiału u dostawcy, awarią, zakłóceniem łańcucha dostaw, przerwą w dostawie energii albo działaniem siły wyższej.

§ 12. Siła wyższa

1. Za siłę wyższą uważa się zdarzenie zewnętrzne, niezależne od stron, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, w szczególności pożar, powódź, działania władz publicznych, epidemię, wojnę, strajk, awarie systemowe, nagle zakłócenia dostaw lub długotrwałą awarię maszyn.
2. W przypadku wystąpienia siły wyższej termin wykonania zobowiązań ulega odpowiedniemu przedłużeniu.
3. Jeżeli stan siły wyższej trwa dłużej niż 30 dni, każda ze stron może odstąpić od umowy w części niewykonanej.

§ 13. Poufność i własność intelektualna

1. Rysunki, kalkulacje, wyceny, programy obróbcze, pliki produkcyjne, wizualizacje, wzorniki, próby technologiczne, opisy oraz know-how Sprzedawcy stanowią jego własność i nie mogą być udostępniane osobom trzecim bez zgody Sprzedawcy.
2. Kupujący odpowiada za naruszenie praw osób trzecich wynikające z wykonania zamówienia według przekazanej przez niego dokumentacji, wzoru, oznaczeń, dekoru lub projektu.

§ 14. Dane osobowe

1. Dane osobowe są przetwarzane przez Sprzedawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z informacją o przetwarzaniu danych osobowych udostępnianą przez Sprzedawcę.

§ 15. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych stosuje się prawo polskie, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz przepisy dotyczące przeciwdziałania nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
2. Wszelkie spory wynikłe z umów objętych OWS będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedawcy, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej.
3. Nieważność lub bezskuteczność poszczególnych postanowień OWS nie wpływa na ważność pozostałych postanowień.
4. OWS wchodzi w życie z dniem wskazanym na stronie tytułowej lub w komunikacie Sprzedawcy i mają zastosowanie do zamówień złożonych od tego dnia.

Załącznik nr 1. Norma zakładowa - projekt do korekty

Niniejszy załącznik określa standard przemysłowy i tolerancje wykonawcze stosowane przez Sprzedawcę, o ile oferta, potwierdzenie zamówienia, rysunek produkcyjny albo karta technologiczna nie przewidują innych wartości.

1. Zasady oceny jakości

1. Ocena jakości wizualnej odbywa się w świetle rozproszonym, z odległości około 1 metra, pod kątem typowym dla normalnego użytkownika wyrobu, bez używania światła punktowego, latarki albo lupy.
2. Drewno, fornir i materiały drewnopochodne są materiałami naturalnymi lub przemysłowymi o zmiennych cechach. Różnice w odcieniu, usłojeniu, strukturze, połysku, porowatości i rysunku mieszczące się w granicach typowych dla danego materiału nie stanowią wady.
3. Dopuszczalne są różnice pomiędzy próbką, katalogiem, zdjęciem, ekspozycją a gotowym wyrobem wynikające z partii materiałowej, warunków oświetlenia, rodzaju powierzchni i sposobu ekspozycji.
4. Jeżeli strony nie uzgodniły inaczej na piśmie, wyroby wykonywane są w standardzie przemysłowym odpowiednim dla produkcji seryjnej i usługowej.

2. Rozkrój i cięcie formatek

1. Dla standardowych formatek z płyt meblowych i drewnopochodnych przyjmuje się tolerancję długości i szerokości do +/- 1,0 mm.
2. Dla elementów uzgodnionych jako podwyższonej dokładności przyjmuje się tolerancję do +/- 0,5 mm, pod warunkiem wcześniejszego potwierdzenia technologicznego przez Sprzedawcę.
3. Dopuszczalna różnica przekątnych wynosi do 1,5 mm na 1000 mm długości, a dla elementów precyzyjnych do 1,0 mm na 1000 mm.
4. Niewielkie wyszczerbienia krawędzi po cięciu, typowe dla rodzaju płyty i technologii, nie stanowią wady, jeżeli mieszczą się w zwyczajowo przyjętym standardzie i nie uniemożliwiają normalnego wykorzystania elementu.

3. Oklejanie krawędzi

1. Dla gotowego elementu po oklejeniu przyjmuje się tolerancję wymiarową do +/- 0,5 mm.
2. Dopuszczalna jest technologiczna linia klejowa typowa dla danej technologii, koloru obrzeża i rodzaju płyty.
3. Dopuszczalne są minimalne różnice odcienia między obrzeżem a płytą lub dekokiem wynikające z odmienności materiałów i partii produkcyjnych.
4. Przy ciemnych dekorach, wysokim połysku i obrzeżach 2 mm mogą być widoczne mikroślady wykończenia w świetle bocznym; nie stanowią one wady, jeżeli nie są widoczne przy normalnej ocenie użytkowej.

4. Obróbka CNC, wiercenie i frezowanie

1. Dla położenia osi otworów, frezów i baz technologicznych przyjmuje się tolerancję do +/- 0,5 mm.
2. Dla kieszeni, wpustów, wręgów i frezów prostych przyjmuje się tolerancję do +/- 0,5 mm, chyba że uzgodniono inaczej.

3. W materiałach kruchych, fornirowanych albo silnie naprężonych mogą wystąpić mikrowyszczerbienia, wyrywania włókien albo ślady obróbki typowe dla technologii.

5. Fornirowanie

1. Fornir jest materiałem naturalnym i nie gwarantuje pełnej powtarzalności odcienia, rysunku, porowatości i reakcji na obróbkę.
2. Jeżeli zamówienie nie stanowi inaczej, dobór liści forniru, układ, selekcja kolorystyczna i sposób łączenia odbywają się według standardu produkcyjnego Sprzedawcy.
3. Wymagania estetyczne takie jak bookmatch, slip-match, sequence-match, ciągłość rysunku albo selekcja kolorystyczna muszą być wyraźnie wskazane w zamówieniu; w przeciwnym razie nie stanowią podstawy reklamacji.
4. Dopuszczalne są naturalne różnice odcienia i rysunku pomiędzy elementami, nawet w ramach jednego zamówienia.

6. Laminowanie i klejenie powierzchni

1. Dopuszcza się niewielkie odchylenia płaskości i naprężeń wynikające z rodzaju nośnika, rodzaju laminatu lub HPL, układu warstw, wilgotności oraz temperatury.
2. Jeżeli układ warstw nie jest zbilansowany albo materiał został wybrany przez Kupującego mimo uprzedzenia o ryzyku technologicznym, odpowiedzialność Sprzedawcy za skutki materiałowe i konstrukcyjne zostaje odpowiednio ograniczona.
3. Dopuszczalne są miejscowe różnice w odbiciu światła, strukturze i wycuciu powierzchni wynikające z rodzaju prasy, partii materiałowej i typu dekoru.

7. Drzwi, fronty i elementy wykonywane na zamówienie

1. Jeżeli strony nie uzgodniły innych parametrów, dla wymiarów zewnętrznych przyjmuje się tolerancję do +/- 1,5 mm.
2. Dla wymiarów krytycznych montażowo, wyraźnie oznaczonych przez Kupującego i potwierdzonych przez Sprzedawcę, przyjmuje się tolerancję do +/- 1,0 mm.
3. Lekkie odchylenia płaskości, wynikające z budowy elementu, wilgotności oraz charakteru materiału, są dopuszczalne, jeżeli nie utrudniają normalnego montażu i użytkowania.

8. Materiał powierzony i magazynowanie

1. Materiał powierzony powinien być dostarczony w ilości uwzględniającej naddatki technologiczne i możliwe straty produkcyjne.
2. Sprzedawca nie odpowiada za ukryte wady materiału powierzonego, jego niestabilność, niejednorodność, zbyt wysoką wilgotność, rozwarstwienia, naprężenia wewnętrzne, odchylenia płaskości i inne właściwości ujawnione podczas obróbki.
3. Resztki i ścinki materiału powierzonego powinny zostać odebrane najpóźniej przy odbiorze zlecenia, o ile strony nie ustaliły inaczej.

Załącznik nr 2. Cennik opłat dodatkowych - projekt do korekty

Poniższe stawki mają charakter roboczy i mogą zostać skorygowane przez Sprzedawcę. Po zatwierdzeniu powinny zostać wdrożone jednolicie w ofertach, potwierdzeniach zamówień i dokumentach handlowych.

1. Magazynowanie i brak odbioru

1. Opłata magazynowa za gotowy towar nieodebrany w terminie: 35,00 zł netto za każde rozpoczęte miejsce paletowe za każdy rozpoczęty dzień.
2. Opłata magazynowa za drzwi, pakiety niestandardowe, formatki luzem i elementy ponadgabarytowe: od 40,00 zł do 80,00 zł netto za dzień za jednostkę magazynową - według zajmowanej powierzchni.
3. Minimalna opłata manipulacyjna za przeniesienie towaru do strefy przechowania: 150,00 zł netto.
4. Ponowna organizacja odbioru albo ponowne podstawienie towaru po nieudanym odbiorze: od 150,00 zł do 350,00 zł netto plus rzeczywisty koszt transportu.

2. Pakowanie i zabezpieczenia dodatkowe

1. Dodatkowe foliowanie, przekładki, narożniki, etykietowanie, sortowanie lub przepakowanie: od 80,00 zł netto za pakiet lub zlecenie.
2. Pakowanie specjalne eksportowe, skrzyniowe lub wzmocnione: według kalkulacji indywidualnej, nie mniej niż 250,00 zł netto.
3. Palety, płozy, opakowania jednorazowe lub dodatkowe materiały zabezpieczające: według aktualnej ceny zakupu powiększonej o koszt przygotowania.

3. Operacje dodatkowe i niestandardowe

1. Ekspresowa realizacja zlecenia: dopłata od 15% do 40% wartości netto danej usługi albo partii produkcyjnej - zależnie od terminu i obciążenia produkcji.
2. Dodatkowa selekcja forniru, dekoru lub materiału, dokumentacja zdjęciowa, znakowanie indywidualne, kompletacja pod montaż albo podział na strefy klienta: według kalkulacji indywidualnej, nie mniej niż 120,00 zł netto za roboczogodzinę.
3. Dodatkowe przebrojenie, mycie układu klejowego, zmiana koloru obrzeża, zmiana programu albo zmiana partii po zatwierdzeniu produkcji: od 100,00 zł do 400,00 zł netto za operację.

4. Towar klienta, odpady i resztki

1. Magazynowanie materiału powierzonego powyżej uzgodnionego terminu odbioru: 35,00 zł netto za każde rozpoczęte miejsce paletowe za każdy rozpoczęty dzień.
2. Segregacja, inwentaryzacja i przygotowanie resztek do odbioru: od 80,00 zł netto.
3. Utylizacja odpadów, ścinków, pozostałości technologicznych albo nieodebranych resztek materiału, które zgodnie z OWS nie podlegają dalszemu przechowaniu: według kosztu rzeczywistego, nie mniej niż 100,00 zł netto.

5. Płatności przeterminowane

1. Za opóźnienie w płatności naliczane są odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych w wysokości obowiązującej w dniu wymagalności.

2. Niezależnie od odsetek Sprzedawcy przysługuje ustawowa rekompensata za koszty odzyskiwania należności w wysokości wynikającej z obowiązujących przepisów.
3. W przypadku skierowania sprawy do windykacji lub na drogę postępowania sądowego Kupujący zobowiązany jest zwrócić Sprzedawcy uzasadnione i udokumentowane koszty dochodzenia należności przewyższające ustawową rekompensatę.

Załącznik nr 3. Klauzula do ofert i potwierdzeń zamówień

Do każdej oferty, potwierdzenia zamówienia i wiadomości handlowej należy dodać następującą klauzulę:

Oferta została sporządzona z uwzględnieniem Ogólnych Warunków Sprzedaży i Świadczenia Usług MONRAF Rafał Ciok oraz załączników do tych warunków, dostępnych pod adresem: www.monraf.eu / załączonych do wiadomości. Złożenie zamówienia, wpłata zaliczki albo odbiór towaru oznacza akceptację tych dokumentów.